

에어부산 ESG DATA (사회부문)

근로자 다양성

구분		단위	2025년	2024년	2023년	
총 재직 인원		명	1,483	1,462	1,271	
고용형태	정규직	명	1,342	1,202	1,143	
	비율	%	90.5	82.2	89.9	
	비정규직*	명	141	260	128	
	비율	%	9.5	17.8	10.1	
성별	남성	명	707	718	642	
	비율	%	47.7	49.1	50.5	
	여성	명	776	744	629	
	비율	%	52.3	50.9	49.5	
기타	외국인(현지채용 포함)	명	86	86	84	
	장애인	명	15	13	12	
	유공자	명	44	48	49	
직급별	임원 (미등기)	총원	명	4	3	3
		남성	명	4	3	3
		비율	%	100	100.0	100.0
		여성	명	-	-	-
		비율	%	-	-	-
	관리자급**	총원	명	126	107	98
		남성	명	72	72	69
		비율	%	57.1	67.3	70.4
		여성	명	54	35	29
		비율	%	42.9	32.7	29.6
	일반직급**	총원	명	1,353	1,352	1,170
		남성	명	631	643	570
비율		%	46.6	47.6	48.7	
여성		명	722	709	600	
	비율	%	53.4	52.4	51.3	

* 비정규직 인원 중 정규직 전환 예정인 캐빈, 정비, 운항 인턴 포함(해당 인원 정규직 전환 시 정규직 비율 95% 이상)

**직급 구분 : 관리자급 - 센터장, 실장, 팀장, 지점장, 파트장, 그룹장 / 일반직급 - 팀원

채용							
구분		단위	2025년	2024년	2023년		
총 채용 인원		명	126	357	147		
고용형태	정규직	명	21	97	33		
		비율	%	16.7	27.2	22.4	
	비정규직	명	105	260	114		
		비율	%	83.3	72.8	77.6	
성별	남성	명	55	163	55		
		비율	%	43.7	45.7	37.4	
	여성	명	71	194	92		
		비율	%	56.3	54.3	62.6	
기타	외국인(현지채용 포함)		명	13	17	25	
	장애인		명	2	2	9	
	유공자		명	-	-	-	
직급별	임원 (미등기)	총원		명	3	3	1
		남성	명	3	3	1	
			비율	%	100	100	100
		여성	명	-	-	-	
	비율		%	-	-	-	
	관리자급	총원		명	3	2	-
		남성	명	3	2	-	
			비율	%	100	100	-
		여성	명	-	-	-	
	비율		%	-	-	-	
	일반직급	총원		명	119	352	146
		남성	명	48	158	54	
비율			%	40.3	44.9	37.0	
여성		명	71	194	92		
	비율	%	59.7	55.1	63.0		

육아휴직						
구분		단위	2025년	2024년	2023년	
총 인원		명	82	61	49	
성별	남성	명	24	15	10	
		비율	%	29.3	24.6	20.4
	여성	명	58	46	39	
		비율	%	70.7	75.4	79.6
육아휴직	육아휴직 사용 후 복귀 대상		명	68	55	47
	남성	명	19	22	15	
		여성	명	49	33	32
	육아휴직 사용 후 복귀 인원		명	64	54	42
	남성	명	18	21	15	
		여성	명	46	33	27
	이전 보고기간 육아휴직 후 복귀인원		명	54	42	29
	남성	명	22	15	6	
		여성	명	32	27	23
	육아휴직 사용 후 1년 이상 근속인원		명	54	42	29
남성	명	22	15	6		
	여성	명	32	27	23	

퇴사(이직) 현황						
구분		단위	2025년	2024년	2023년	
총 인원		명	104	163	113	
성별	남성	명	65	87	58	
		비율	%	62.5	53.4	51.3
	여성	명	39	76	55	
		비율	%	37.5	46.6	48.7
직급별	임원 (미등기)	총원	명	3	2	1
		남성	명	3	2	1
			비율	%	100.0	100.0
		여성	명	-	-	-
			비율	%	-	-
		관리자급	총원	명	3	2
	남성		명	3	2	-
			비율	%	100	100.0
	여성		명	-	-	2
			비율	%	-	-
	일반직급		총원	명	98	159
		남성	명	59	83	57
			비율	%	60.2	52.2
		여성	명	39	76	53
			비율	%	39.8	47.8
		이직	자발적 이직 인원*	명	86	148
자발적 이직률**	%		5.9	11.6	7.9	

*자발적 이직 : 정년퇴직, 해고, 명예퇴직, 권고사직 등이 아닌 이직, 창업, 학업 등 개인적 사정으로 인한 퇴사

**자발적 이직률 : (자발적 이직 인원/직전년도 총 재직 인원)×100

노사관계						
구분		소분류	단위	2025년	2024년	2023년
노동조합	운항직	총 인원	명	248	242	255
		가입자 인원	명	237	224	244
			비율	%	95.6	92.6
	객실승무직*	총 인원	명	647	-	-
		가입자 인원	명	126	-	-
			비율	%	19.5	-
노사협의회	전직원	노사협의회 개최	건	4	4	4
		협의 안건	건	54	69	83
		처리 안건	건	48	63	74
		비율	%	88.9	91.3	89.2

*객실승무직 노동조합 2025년 설립

임직원 고충 처리					
구분		단위	2025년	2024년	2023년
고충사항 접수 건수		건	-	-	2
적의 처리 건수*		건	-	-	2

*2차 피해 예방 등 '피해자 보호'와 가해자 대상 적의 조치 완료 건

임직원 소통 행사				
구분	단위	2025년	2024년	2023년
참여 인원	명	294	1,132	669
소요 비용	백만 원	13	77	93

고객 소통 활성화					
구분	단위	2025년	2024년	2023년	
고객의 말씀(VOC)	VOC 접수	건	14,846	17,368	13,848
	VOC 회신	건	14,846	17,321	13,630
	회신율	%	100	99.7	98.4
상세 분류	칭송	건	546	513	359
	비율	%	3.7	3.0	2.6
	불만	건	543	718	572
	비율	%	3.7	4.1	4.1
	기타*	건	13,757	16,137	12,917

*기타 : 칭송, 불만 외 단순 문의 및 제안 등

협력사 소통, 지원 강화					
구분	단위	2025년	2024년	2023년	
협력사 지원액*	백만 원	623	641	357	
협력사* 정기 회의	건의사항 접수	건	110	135	87
	개선 적용**	건	105	126	83
	적용 비율	%	95.5	93.3	95.4

*협력사 지원액: 항공권 및 교통비 지원 등

**검토 후 건의내용 직접 반영 또는 업무 개선 적용 건

산업 안전보건 목표 관리					
구분	단위	2025년	2024년	2023년	
산재보험 적용 근로자 수	명	1,446	1,462	1,271	
산업재해 건수	건	18	7	5	
	산업재해율*	%	1.2	0.5	0.4
	업계 대비	%p	0.2	0.4	0.4
동종업** 산업 재해율 평균	%	1.0	0.8	0.7	
국가 산업재해율	%	0.65	0.67	0.66	

*산업재해율: (재해자 수/산재보험 적용 근로자 수)×100

**동종업: 철도·항공·창고·운수관련서비스업(한국산업안전보건공단)

정보 보안					
구분		단위	2025년	2024년	2023년
정보보안 강화	투자액*	백만 원	1,143	1,055	787
정보보안 교육	수료인원	명	1,350	1,549	1,159

*정보보호공시자료 기준

사회 공헌					
구분		단위	2025년	2024년	2023년*
사회공헌 참여 인원		명	685	213	-
총 소요 시간		시간	2,254	537	-
관련 비용(기부, 협찬, 후원 등)		백만 원	188	161	111

*2023년 사회공헌 참여 인원과 소요시간 미반영

임직원 교육					
구분		단위	2025년	2024년	2023년
임직원 교육 실적	교육 대상	명	9,458	11,662	12,052
	총 합습 시간	시간	60,395	127,207	78,892
	1인당 교육 시간	시간	6.4	10.9	6.5
	교육 비용	백만 원	132	474	189